

BAROMÈTRE IA DE LA DESTINATION SÉNÉGAL — ÉDITION 2026

Ce que les intelligences artificielles disent du Sénégal aux organisateurs d'événements

Nous avons posé à quatre assistants d'intelligence artificielle les cinq questions d'un organisateur étranger qui prépare un congrès en Afrique de l'Ouest. Le Sénégal est partout cité, et Dakar arrive en tête. Mais les capacités varient d'un assistant à l'autre, certaines informations sont périmées, et aucune ne provient d'une source officielle sénégalaise du tourisme.

Par la rédaction de Teral Travel Magazine — Dakar, 27 septembre 2026

Le thème retenu par ONU Tourisme pour la Journée mondiale du tourisme 2026 est « Le numérique et l'intelligence artificielle pour repenser le tourisme ». Sa note conceptuelle le dit sans détour : les voyageurs interrogent désormais l'intelligence artificielle pour choisir où séjourner et où se réunir, et il est crucial que les destinations aient leur mot à dire dans cette évolution. Nous avons voulu savoir, concrètement, ce que ces outils répondent aujourd'hui quand on leur parle du Sénégal.

La méthode. Le 21 septembre 2026, le même message a été soumis à quatre assistants : cinq questions rédigées en anglais, précédées d'une courte consigne en français demandant des réponses « exactes et documentées ».

- **ChatGPT, Gemini, Perplexity et Claude** ont été interrogés dans les mêmes conditions : en mode privé, sans historique ni mémoire des conversations précédentes, avec un message identique.
- **Copilot et Meta AI** n'ont pas été retenus : ils n'ont pas pu être interrogés dans ces mêmes conditions.
- Chaque fait cité par un assistant a ensuite été vérifié auprès de la source officielle correspondante : site de l'établissement, administration, presse de référence.

Les cinq questions. 1. Quelles villes d'Afrique de l'Ouest recommander pour une conférence de trois jours réunissant 300 délégués internationaux ? 2. Quels sont les principaux lieux de conférence à Dakar et leurs capacités ? 3. Quelles agences réceptives ou événementielles recommander au Sénégal pour un voyage incentive ? 4. Le Sénégal est-il une bonne destination pour un événement d'affaires international ? 5. Quel programme proposer pour deux jours d'excursion après la conférence, pour 30 personnes ?

4 sur 4

assistants citent Dakar en premier pour une conférence internationale en Afrique de l'Ouest

4 sur 4

citent le CICAD et le King Fahd Palace parmi les grands lieux de Dakar

0

source du ministère ou d'une agence de promotion touristique sénégalaise dans les réponses

1. La bonne nouvelle : Dakar d'abord

Pour une conférence de 300 délégués, les quatre assistants placent Dakar en tête de leur réponse. Gemini et Perplexity en font explicitement leur premier choix. ChatGPT retient Dakar, Accra et Abidjan pour un appel d'offres, en soulignant l'avantage de Dakar pour associer la conférence à une véritable expérience de destination. Claude met Dakar et Abidjan à égalité pour un public francophone, et oriente vers Accra pour un public anglophone.

Les arguments avancés sont les mêmes d'un outil à l'autre : l'aéroport international Blaise-Diagne et ses liaisons, la stabilité du pays, l'offre de centres de conférence et d'hôtels internationaux, et la proximité de Gorée, du lac Rose ou du Saloum pour les programmes d'après-congrès. Abidjan et Accra sont présentées comme les concurrentes naturelles ; Lagos est citée par deux assistants, avec des réserves sur la logistique.

2. Les lieux : un consensus, mais des chiffres qui divergent

Tous les assistants citent le Centre international de conférences Abdou Diouf (CICAD) et le King Fahd Palace. La plupart citent aussi le Terrou-Bi et le Pullman Dakar Teranga. Au-delà de ces noms, les listes varient : Gemini ne cite ni le Terrou-Bi, ni le Pullman, ni le Noom ; Claude est le seul à mentionner le CICES.

Les capacités, en revanche, ne concordent pas toujours, et nous les avons comparées aux sources officielles :

LIEU	CE QUE DISENT LES ASSISTANTS	SOURCE OFFICIELLE
CICAD	1 500 places (ChatGPT, Gemini, Claude) ; « jusqu'à 3 000 délégués » (Perplexity, citant MICE Africa)	Salle plénière de 1 500 places ; les 3 000 désignent la capacité totale du site
King Fahd Palace	Amphithéâtre de 700 places, centre de 6 000 m ² (ChatGPT, Perplexity, Claude)	Confirmé par le site de l'hôtel
Terrou-Bi	Amphithéâtre de 225 places (ChatGPT) ; 250 places (Claude) ; salle de 480 m ² pour 400 personnes (Perplexity)	225 places, deux plénières de 480 et 340 m ² (septembre 2026)
Pullman Teranga	350 places assises (ChatGPT, Claude) ; 200 en banquet (Perplexity)	350 assises, 200 en banquet
Noom Dakar Sea Plaza	Désigné sous son ancien nom de Radisson Blu (Perplexity) ; « plénière de 1 500 places » (ChatGPT)	Plus grande salle : 500 personnes

3. Les prestataires : un nom revient chez tous

À la question des agences réceptives et événementielles, un seul nom est cité par les quatre assistants : CTA Incentive & Events. Nouvelles Frontières Sénégal l'est par trois d'entre eux, Origin'Africa et Promel DMC par deux. Pour le reste, chaque outil propose sa propre sélection — DMC Senegal, Continent Tours, Africa For Tourism, ATPi, Agence Dimensions, entre autres —, et nous avons vérifié l'existence des principales agences citées. ChatGPT et Claude recommandent de mettre au moins trois agences en concurrence sur un même cahier des charges ; Perplexity conseille un appel d'offres restreint.

À noter : plusieurs des agences citées font partie du réseau de prestataires présenté sur la plateforme Teral Travel. Nous le signalons par transparence ; cela ne change rien aux réponses, que nous reproduisons telles qu'elles ont été obtenues.

4. Le Sénégal vu par les intelligences artificielles : oui, mais

Les quatre assistants répondent positivement à la question « le Sénégal est-il une bonne destination pour un événement d'affaires international ? ». Les atouts cités se recoupent : stabilité et sécurité — trois assistants rappellent que le Département d'État américain classe le Sénégal au niveau 1, « précautions normales » —, infrastructures récentes, environnement francophone, richesse culturelle et proximité de sites inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Les réserves se recoupent aussi : l'éloignement de l'aéroport Blaise-Diagne et les temps de transfert, la circulation à Dakar, la saison des pluies, le coût de certains services, et l'écart de qualité entre prestataires, qui impose une qualification préalable. Perplexity ajoute les précautions sanitaires, Claude l'évolution du régime des visas, en recommandant de vérifier la situation nationalité par nationalité. Sur ces deux points, les informations données sont exactes à la date du baromètre.

Pour l'excursion de deux jours, trois assistants proposent Gorée et le lac Rose ; Claude privilégie la Petite Côte et le Saloum, en gardant Gorée comme variante. ChatGPT et Perplexity écartent expressément Saint-Louis, jugé trop éloigné pour un programme aussi court.

5. Les failles : des informations périmées ou mal recollées

La vérification fait apparaître trois types de défaillances, qui touchent tous les outils à des degrés divers.

- **L'information périmée.** Claude présente l'Accra International Conference Centre comme l'équipement de référence d'Accra et en détaille les capacités, alors que ce centre est fermé pour rénovation depuis le 27 mars 2026, sans date de réouverture annoncée. Perplexity désigne encore le Noom Dakar Sea Plaza sous son ancien nom de Radisson Blu.
- **L'information mal recollée.** ChatGPT attribue au Noom une « grande salle plénière de 1 500 places, six salles VIP et huit cabines d'interprétation ». Ces caractéristiques sont en réalité celles du CICAD, telles que les décrit la source qu'il cite. L'outil a lu une source exacte, puis en a mélangé les éléments.
- **L'approximation.** Des écarts de quelques dizaines de places, comme pour le nouvel amphithéâtre du Terrou-Bi, paraissent mineurs. Pour un organisateur qui dimensionne une plénière, ils ne le sont pas.

Aucune de ces erreurs n'est signalée comme incertaine dans les réponses : toutes sont présentées avec la même assurance que les informations exactes.

6. D'où viennent les informations ?

C'est sans doute l'enseignement principal. Les assistants qui affichent leurs sources — ChatGPT et Perplexity — s'appuient sur le guide commercial du gouvernement américain, sur le Département d'État, sur l'UNESCO, sur des annuaires professionnels internationaux comme Cvent ou MICE Africa, et sur les sites des hôtels eux-mêmes. Gemini ne cite aucune source ; les réponses de Claude, telles que recueillies, n'en font pas apparaître.

Aucune réponse ne cite le ministère chargé du Tourisme ni une agence de promotion touristique sénégalaise. La seule source sénégalaise spécialisée citée est Teral Travel, que ChatGPT mentionne à sept reprises dans sa réponse, notamment pour les prestataires et l'offre incentive. Autrement dit, quand un organisateur étranger interroge ces outils sur le Sénégal, c'est aujourd'hui essentiellement l'étranger qui lui répond.

7. Ce que cela implique pour la destination

Ce baromètre ne dit pas que les intelligences artificielles se trompent sur le Sénégal : pour l'essentiel, leur image de la destination est exacte et favorable. Il dit que cette image se forme sans nous, à partir de ce qui est publié ailleurs, et qu'elle se dégrade dès qu'il s'agit de données précises. Trois orientations en découlent.

- **Publier des données de référence.** Capacités des lieux, équipements, accès, formalités : des informations tenues à jour, datées, vérifiées et accessibles en français comme en anglais. C'est la matière première que ces outils cherchent.
- **Tenir ces données à jour.** Une fermeture, un changement de nom ou une nouvelle salle doivent être publiés sans délai. À défaut, ce sont les informations anciennes qui continuent de circuler.
- **Mesurer régulièrement.** Refaire ce baromètre chaque année, avec les mêmes questions, permettra de suivre la place du Sénégal dans les réponses et de vérifier l'effet des actions engagées.

En toute transparence. En menant ce baromètre, Teral Travel a elle-même relevé des incohérences entre ses propres pages, notamment sur les capacités du King Fahd Palace et de deux hôtels de Diamniadio. Elles ont été corrigées le 21 septembre 2026 à partir des sources officielles des établissements. Toutes les vérifications ont été faites sur sources et relues par la rédaction. Les réponses complètes des quatre assistants sont archivées et peuvent être communiquées sur demande.

Principales sources de vérification : ONU Tourisme, note conceptuelle de la Journée mondiale du tourisme 2026 ; sites officiels du King Fahd Palace, du Terrou-Bi, d'Accor (Pullman Dakar Teranga), de Radisson Hotels (Noom Dakar Sea Plaza) et de Marriott ; Wikipédia (CICAD) ; U.S. Department of Commerce, Country Commercial Guide Senegal ; U.S. Department of State, avis aux voyageurs ; France Diplomatie ; Citi Newsroom (fermeture de l'AICC, 27 mars 2026).

Vous organisez un événement au Sénégal ?

Décrivez votre besoin une seule fois : Teral Travel le transmet aux établissements et opérateurs adaptés, aux capacités vérifiées, et vous restitue leurs propositions.

app.teraltravel.com/deposer.php

Déposer ma demande →